

COVID-19 (Coronavirus)

Einstellung 22-3-2020

Unsere Gäste haben viele Fragen und Bedenken bezüglich des Coronavirus (COVID-19). Recreatiepark de Watersnip verfolgt die Entwicklungen und Ratschläge des RIVM und der Regierung genau und ergreift geeignete Maßnahmen für die Sicherheit und Hygiene unserer Gäste und Mitarbeiter.

Im Folgenden haben wir die häufig gestellten Fragen unserer Gäste aufgelistet. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an info@watersnip.nl oder an die Telefonnummer 0031 226 381432.

Häufig gestellte Fragen

1. Kann ich wegen des Coronavirus noch in Urlaub fahren (COVID-19)
2. Welche Massnahmen hat die Bekassine in Bezug auf die Hygiene getroffen?
3. Kann ich meinen Urlaub stornieren und mein Geld zurückbekommen?
4. Welche Stornierungsbedingungen gelten?
5. Ich möchte meinen Urlaub stornieren und meine Reiserücktrittsversicherung in Anspruch nehmen
6. Kann ich meinen Urlaub umbuchen?
7. Was passiert mit meiner Buchung, wenn der Campingplatz geschlossen oder unter Quarantäne gestellt wird?
8. Was passiert mit meiner Buchung, wenn die Grenzen des Landes und/oder der Provinz geschlossen sind?
9. Was ist, wenn ich während meines Urlaubs krank werde?

1. Kann ich wegen des Coronavirus (COVID-19) noch in den Urlaub fahren?

Die Campingplätze können derzeit geöffnet sein, nur das Restaurant in De Watersnip sind vorläufig geschlossen. De Watersnip befindet sich derzeit nicht in Quarantäne. Selbstverständlich ergreifen wir in Übereinstimmung mit den RIVM-Richtlinien zusätzliche Maßnahmen, um Ihre Gesundheit zu schützen, Risiken zu vermeiden und Sie zu entlasten.

2. Welche Massnahmen hat die Bekassine in Bezug auf die Hygiene getroffen?

Unsere Mitarbeiter haben die erforderliche Schutzausrüstung erhalten und wurden über zusätzliche Hygienevorschriften informiert. Möglicherweise kranke Mitarbeiter sollten zu Hause bleiben und, wenn möglich, von zu Hause aus arbeiten.

Selbstverständlich halten wir auch die Hygienevorschriften des RIVM ein:

- **Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Wasser und Seife**
- **Husten und Niesen an der Innenseite des Ellenbogens**
- **Nicht die Hände schütteln**
- **Papiertaschentücher verwenden**
- **Nehmen Sie 1.5 Meter Abstand zu anderen Personen**

Wir raten Ihnen als Gast auch, die oben genannten Maßnahmen zu nutzen, um eine Verbreitung zu verhindern.

Zusätzlich zu den oben genannten Vorschriften hat unsere Reinigungsabteilung verschärfte und zusätzliche Reinigungsaufgaben durchgeführt und desinfiziert die so genannten Kontaktstellen mehrmals täglich.

Der Rezeption ist geschlossen, bei Fragen können Sie uns anrufen oder eine E-Mail schicken.

3. Kann ich meinen Urlaub stornieren und mein Geld zurückbekommen?

Zur Zeit sind Campingplätze und Ferienparks noch für Urlauber geöffnet, die Regierung sieht keinen Grund, sie vorerst zu schließen. Wir stehen in engem Kontakt mit den lokalen Behörden (GGD), der Branchenorganisation und der Stadtverwaltung, die uns über (lokale) Entwicklungen auf dem Laufenden halten. Leider ist es nicht möglich, Ihren Urlaub kostenlos zu stornieren.

Der Campingplatz ist ab 27. März geöffnet. Die Stornierung unterliegt unseren Standard-Stornierungsbedingungen, siehe Punkt 4.

4. Welche Stornierungsbedingungen gelten?

<https://www.watersnip.nl/wp-content/uploads/2019/10/Stornierungsfonds-Recreatiepark-De-Watersnip.pdf>

5. Ich möchte meinen Urlaub stornieren und meine Reiserücktrittsversicherung/Kasse in Anspruch nehmen

Es würde uns sehr leid tun, wenn Sie Ihren Urlaub stornieren würden. Wenn Sie Ihren Aufenthalt stornieren möchten und Ihre Reiserücktrittsversicherung in Anspruch nehmen möchten, empfehlen wir Ihnen, sich im Voraus mit Ihrem Versicherer in Verbindung zu setzen. Die Bedingungen sind von Versicherer zu Versicherer unterschiedlich.

Haben Sie bei der Buchung den Stornofonds von De Watersnip in Anspruch genommen? Dann können Sie die Bedingungen über Punkt 4 einsehen. Der Annullierungsfonds bietet unter den gegenwärtigen Umständen keine Deckung.

6. Kann ich meinen Urlaub umbuchen?

Sie können bei uns kostenlos umbuchen, je nach Verfügbarkeit.

- Die Unterkünfte müssen vor dem 31.12.2020 gebucht werden.
- Für Camping, Campinghütten und Kampeerwagons muss dies ein Aufenthalt vor dem 30-09-2020 sein.

Sie bezahlen nur die zusätzlichen Kosten Ihres Aufenthalts.

7. Was passiert mit meiner Buchung, wenn der Campingplatz geschlossen oder unter Quarantäne gestellt wird?

Im Moment steht die Schließung von Campingplätzen nicht zur Debatte. Es ist uns daher nicht möglich, zum jetzigen Zeitpunkt anzugeben, wie wir mit dieser Situation umgehen werden. Erst wenn

die Dauer und die Folgen einer möglichen Schließung bekannt sind, können wir die betroffenen Gäste informieren. Natürlich werden wir über Lösungen nachdenken, die im Rahmen unserer Möglichkeiten liegen.

8. Was passiert mit meinem Vorbehalt, wenn die nationalen und/oder provinziellen Grenzen geschlossen werden?

Im Moment sind wir nur offen und im Moment sind wir auch nur erreichbar. Es ist uns daher nicht möglich, jetzt schon anzugeben, wie wir mit dieser Situation umgehen werden. Erst wenn die Dauer und die Folgen einer möglichen Schließung der Landes- und/oder Provinzgrenzen bekannt sind, können wir die betroffenen Gäste informieren.

9. Was ist, wenn ich während meines Urlaubs krank werde?

Im Krankheitsfall müssen Sie in Ihrer Campingausrüstung bleiben und dies sofort telefonisch beim örtlichen Arzt und an der Rezeption unseres Campingplatzes melden.

Einheimischer Arzt:

Hausarzt Petten / Zijperweg 28 / 1755 NX Petten / Telefon 0031 226 381460

Außerhalb der Bürozeiten:

Huisartsenpost Schagen oder Den Helder / Telefon 0031 224 224040

Rezeption Watersnip: Telefon 0031 226 381432